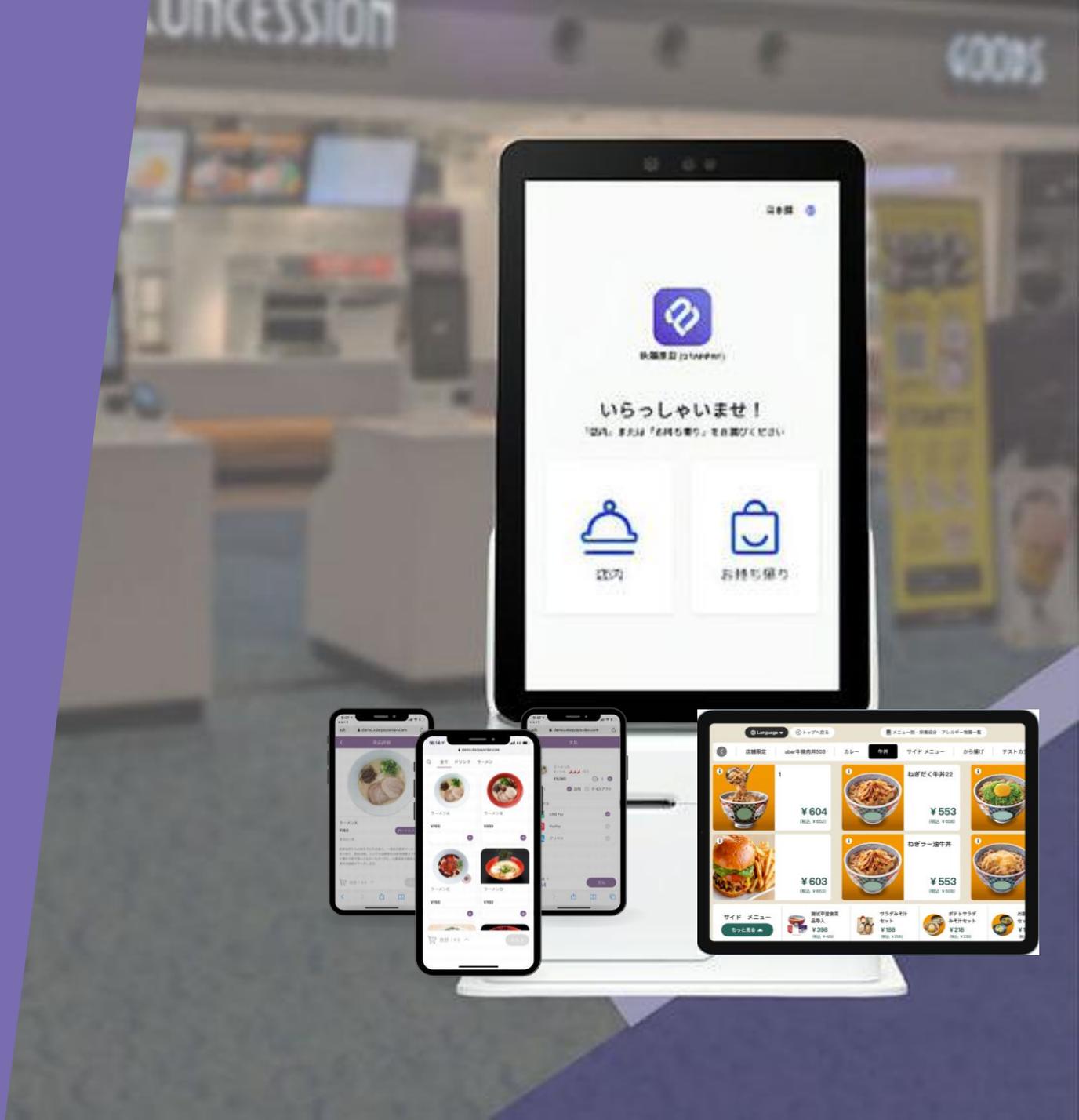


店舗DX/省人化 による売り上げUP/コスト削減

事例10選

レジレスプラットフォームのご紹介



会計・注文セルフ化導入支援のトータルソリューション「レジレスプラットフォーム」



Outline

1. ネットスターズのご紹介
2. ネットスターズの“レジレスプラットフォーム”
3. 主な機能のご紹介
4. プラン/ご提供端末/サポート
5. 事例のご紹介



会社概要

企業名	株式会社ネットスターズ
設立	2009年2月12日
代表者	李剛
事業内容	フィンテック・DXサービスの提供
資本金	44億5,627万円（2024年12月末時点）
所在地	〒103-0025 東京都中央区八丁堀3-3-5 住友不動産八丁堀ビル
証券コード	5590（東証グロース）
海外拠点	中国北京/大連/シンガポール/ベトナム



OFFICERS -役員紹介-

多様なバックグラウンドを有する経験豊富な経営陣



代表取締役 CEO
李 剛 

吉林大学物理学科卒業
CSK、新日鉄ソリューションズにて
Ciscoネットワークの設計・構築を担当
2009年ネットスターズを創業、
代表取締役社長CEOに就任
創業当時から国際通信のゲートウェイ事業に着目し、
決済×テクノロジーの力で市場の創造と
行動の革新に取り組んでいる



取締役 COO
長福 久弘 



取締役 CFO
安達 源  



取締役 CTO 
Chuck Chen 



取締役  SANTSU
王 鯤



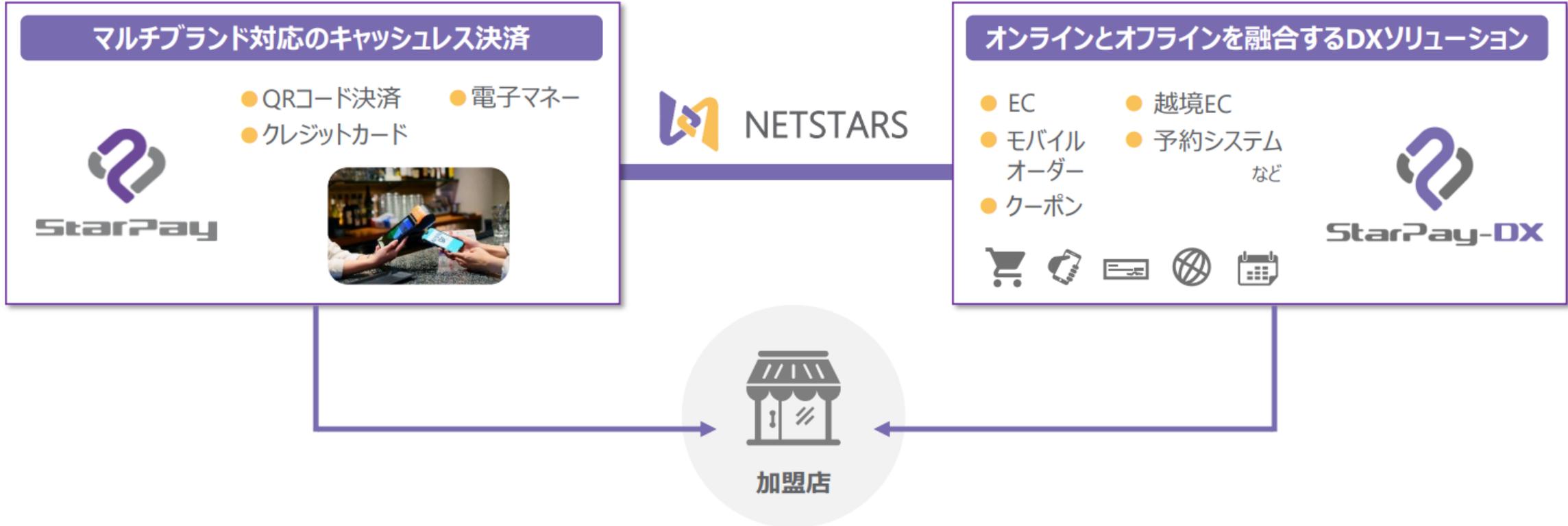
取締役  
吉田 興佳  



取締役  HIKARI TSUSHIN
山口 康樹

ネットスターズが提供する主なサービス

QRコード決済を中心とするマルチブランド対応のキャッシュレス決済、および省人化を基本コンセプトとするDXソリューションを提供するゲートウェイ事業者として加盟店を総合的にサポート



ネットスターズが有する強固な加盟店網、最大級ブランド数



国内最大級のQR決済ブランドをカバーし、幅広い業態にわたり強固な加盟店基盤を構築。
小売業を中心に加盟店は増加傾向にあり、新たにガソリンスタンド等の新業態を積極的に開拓中

加盟店 (例)

スーパー/ホームセンター	
サミット	Goodyay
コーナン	にじふストア
TOBU STORE	いなげや
you me	ウオロク
HALOWS	DAISO
薬局	商業施設/デパート/スポーツ用品店
Tomod's	サツドラ
Keio	odakyu
空港	レストラン/フードサービス
HANEDA	Hokkaido Airports*
	Ringer Hut
	ほっかほっか亭
ホテル / アミューズメント施設	GS
快活 CLUB	APA
FUJITA KANKO	KYGNUS

決済ブランド (例)

QRコード決済 約40社 クレジットカード 6社 電子マネー 7社

LINE Pay	d払い	PayPay	R Pay
au PAY	Jcoin	はまPay	OKI Pay
BP Bank Pay	atone	Smart Code	QUICPay
WeChat Pay	UnionPay 银联	街口支付 JKOPAY	PromptPay
GLN	HANA Payment	Toss	SSG PAY
ic	manaca	d POINT	Ponta
visa	nimoca	JCB	AMERICAN EXPRESS
MasterCard			Diners Club INTERNATIONAL

導入済み
アカウント数
約50万

QRブランドカバレッジ数
国内最大級

Outline

1. ネットスターズのご紹介
2. ネットスターズの“レジレスプラットフォーム”
3. 主な機能のご紹介
4. プラン/ご提供端末/サポート
5. 事例のご紹介

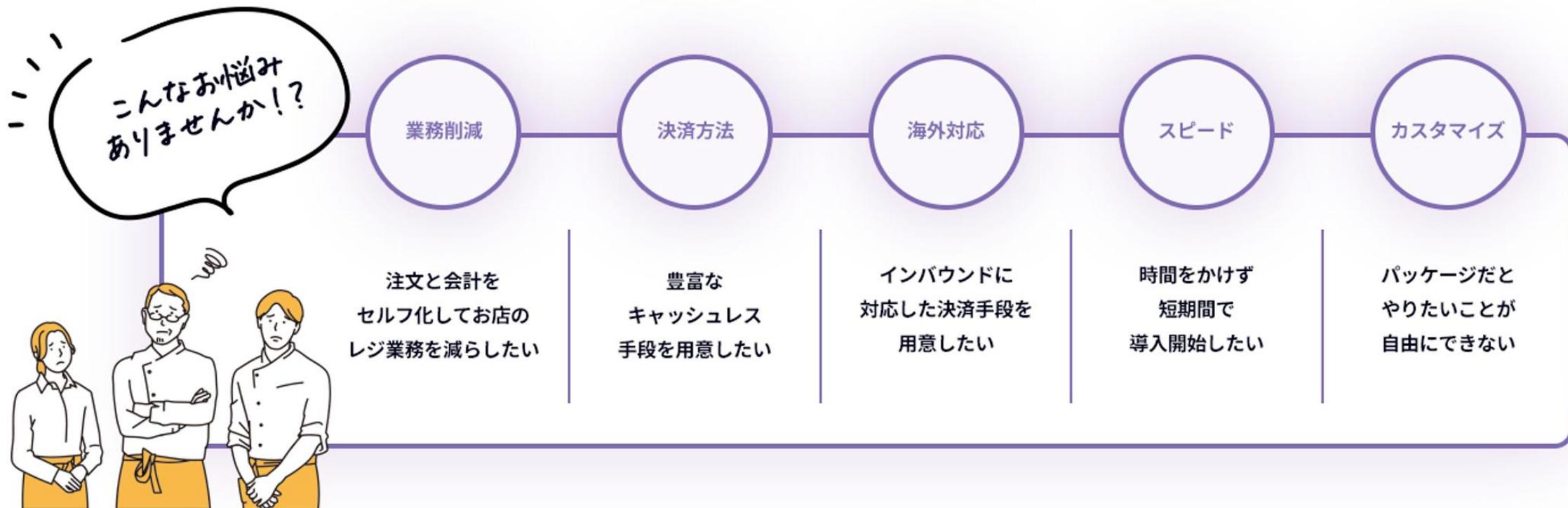
Appendix

国内におけるキャッシュレスの浸透と店舗DX



お客様からよくいただくお困りごと

こういったお声をいただくことが多いです…



人手不足、業務効率化のためにできる店舗DXとは？

キャッシュレスの普及により、店舗等の業務効率化が、DXで実現しやすい環境が整ってきている
その結果、業務改善/顧客体験向上につなげられる機会が増えてきている

実現可能なDX手法例

セルフ清算機
/券売機

セルフオーダー

セルフレジ

モバイル
オーダー

EC&
スマートロッカー

...etc.

キャッシュレス決済の普及

具体的な成果例

- ✓ 混雑緩和/行列防止による顧客体験向上
- ✓ スタッフの業務効率改善と生産性の向上
- ✓ セルフレジで簡易的に24時間の営業の売店を実現
- ✓ 混み合うレストランには券売機を導入し、その場で決済可能に



レジレスプラットフォームならそんなお悩みを解決！

お客様に合わせた組合せ/導入形態にて、決済と注文のセルフ化を最適な形でご提案いたします



「キャッシュレス」推進から「レジ(業務)レス」推進へ

- キャッシュレス決済が広まったからこそ、店舗DXとして取り組むことができる「レジレス」
- レジレス＝セルフ化によるレジ業務の削減、（ハードウェアや店舗内装変更など）設備投資の削減

キャッシュレスが広まったからこそ
取り組めるテーマへの挑戦

② レジレスの推進

- セルフ化によってレジ業務を減らす
- ライトな設備投資で導入
- 店舗レイアウト変更も最低限



レジレス
プラットフォーム

① キャッシュレスの推進



マルチキャッシュレス決済ソリューション「StarPay」



業界を問わず、あらゆる業態の店舗セルフ化をご支援

お客様に合わせた組合せ/導入形態にて、決済と注文のセルフ化を最適な形で実現いただけます



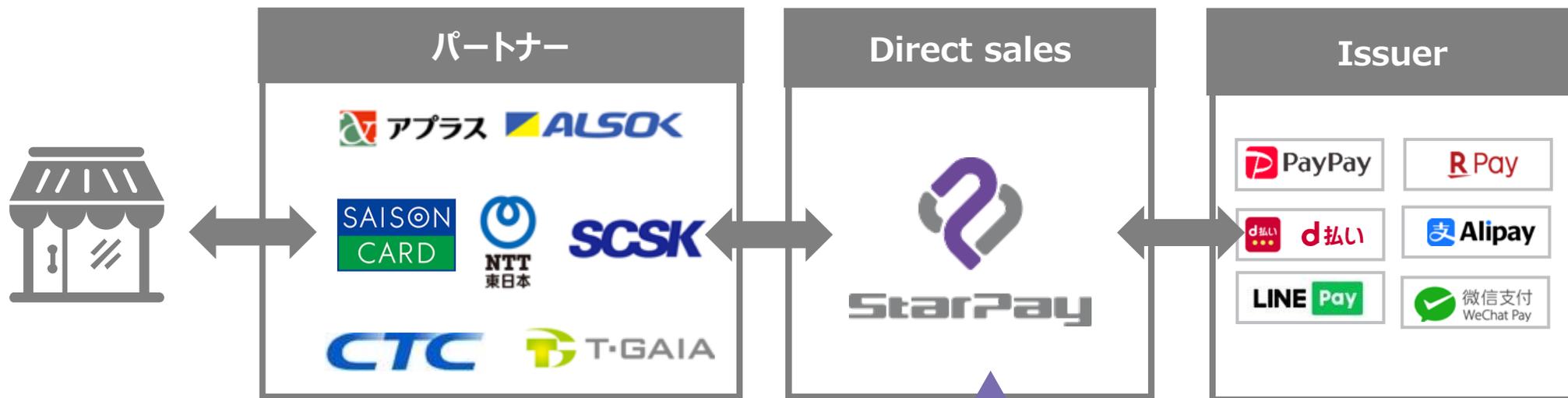
- 開発期間/費用の圧縮
- 個社に合わせた柔軟な開発
- 店舗業務の効率化 (レジ・注文受付業務の軽減)
- 来店客の購買体験向上 (行列解消、キャッシュレス導入)

マルチキャッシュレス決済ソリューション「StarPay」



マルチ決済GW「StarPay」

各チャネルでのパートナーシップならびにDirect salesの強化で加盟店を拡大中



StarPay対応決済ブランド（QRコード決済）

日本のGW事業者の中で最大級のPayment繋ぎ込み数

QRコード決済接続ブランド数

決済サービスの提供元エリア

 **25** 以上

 **10** 国/地域

国内



中国
台湾



東南
アジア



弊社ソリューション導入の3つの特徴

弊社ソリューション導入により、店舗運営の省人化を実現できます



Outline

1. ネットスターズのご紹介
2. ネットスターズの“レジレスプラットフォーム”
- 3. 主な機能のご紹介**
4. プラン/ご提供端末/サポート
5. 事例のご紹介

Appendix

国内におけるキャッシュレスの浸透と店舗DX

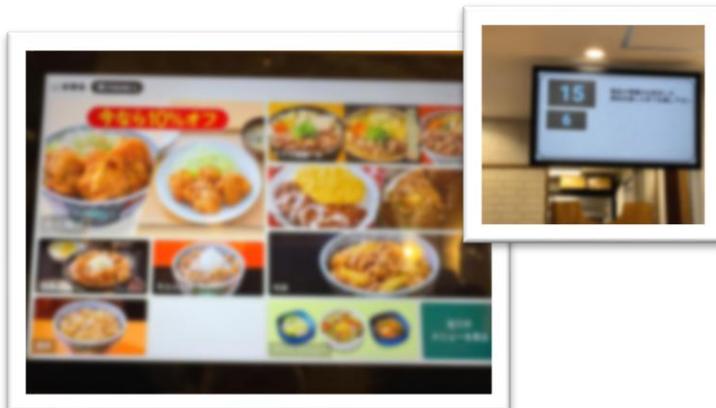


タブレットオーダー(後払い)

■ 運用方法 座席に設置したタブレットでお客様ご自身で注文



■ 大手牛丼チェーン様 導入事例



- ✓ 各座席にタブレットを配置
- ✓ お客様がご自身で注文し、番号呼出されたら受取
- ✓ 退店時に、お客様が伝票をもってレジにて会計

KISOKオーダー（前会計）

■ 運用方法 タッチパネル端末でオーダー・決済全て完結



メニューを探す



注文



決済



受取

■ 飲食店での導入事例 フリホーレス様



- ✓ お客様がセルフレジで注文・会計
- ✓ レシートに注文番号を印字
- ✓ 番号呼び出しで商品を受け渡し

KIOSKオーダー(セルフレジ型)

■ 運用方法 セルフレジとして商品スキャン・決済まで完結



操作開始

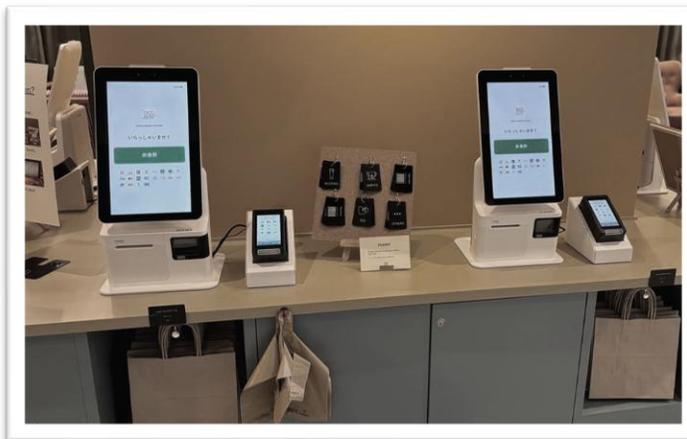


バーコード読み取り



決済

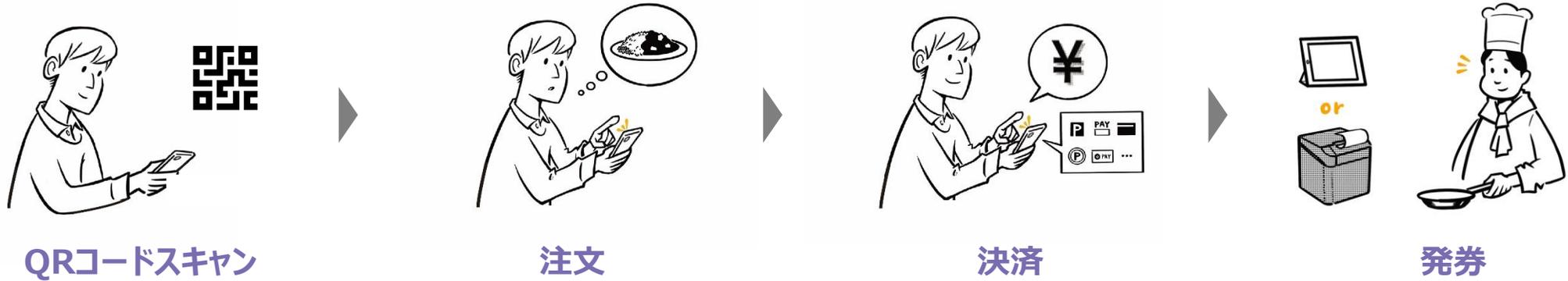
■ 売店での導入事例 星野リゾート様



- ✓ お客様が商品のバーコードを読み取り、決済

モバイルオーダー（前会計）

■ 運用方法 発券機のオペレーションを変更せずに実現可能



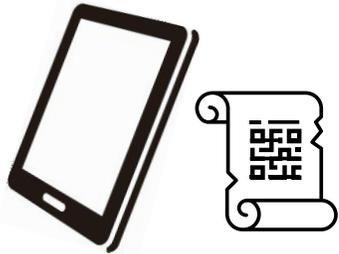
■ 食堂での導入事例 東京理科大学様



- ✓ QRコードでモバイルオーダー受付
- ✓ 注文内容を自動でシステムに反映
- ✓ 準備完了後、モニターに番号を表示し受け渡し

モバイルオーダー（後会計）

■ 運用方法 注文から決済まですべてセルフ化



注文QR発行



注文（追加注文）



or



お会計

■ 運用イメージ



- ✓ 来店時に座席ごとのQRコードを発行
- ✓ お客様がQRを読み込み、モバイルオーダー受付
- ✓ 退店時に、お客様がセルフレジでまとめて決済

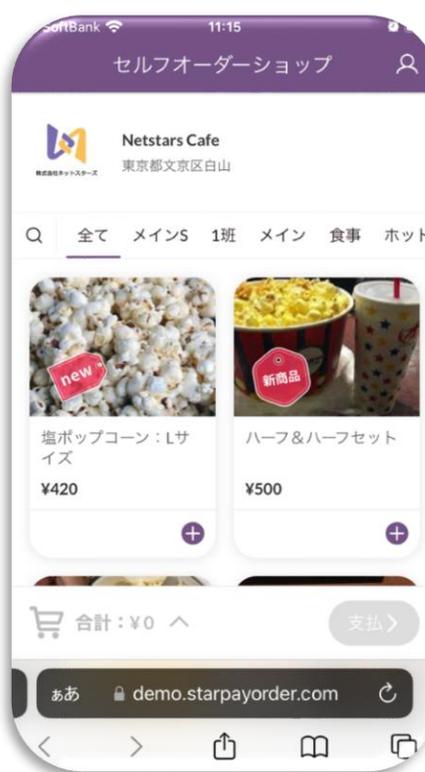
ご参考：モバイルオーダー ユーザーデモ画面

下記QRコードから実際にTOP→商品選択→決済のフローをご体験いただけます

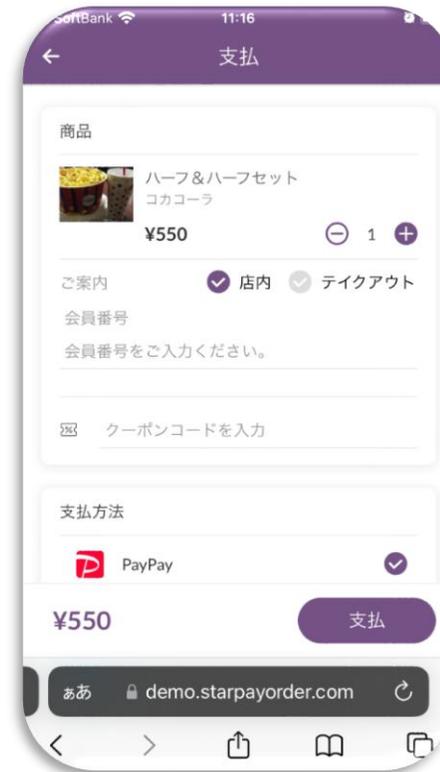
QR読込



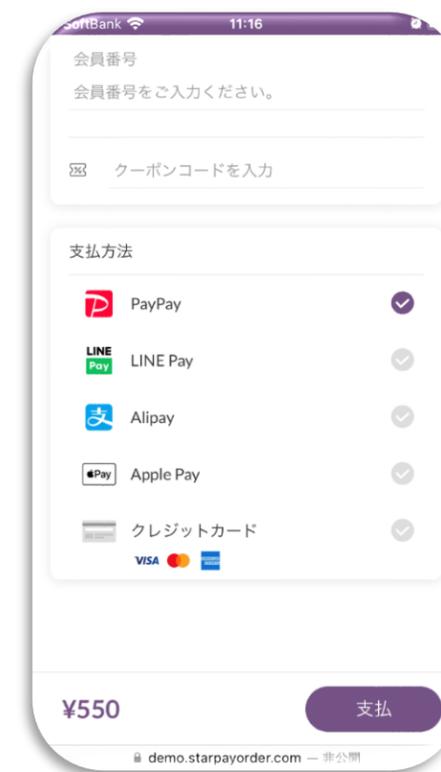
TOP



商品選択



決済



※決済操作を行うと返金対応が必要となりますのでご注意ください。

セルフチェックイン・精算(例 カラオケ店)

入店→ルーム→キッチン→出口に各種端末を配置し、一気通貫でセルフ型利用を実現します

入口/出口

チェックインKIOKS



入店時にチェックイン機で
ルーム、プランを選択

お会計用キオスク



退店時にQRコードで
利用料金、飲食代を
セルフ清算

ルーム/キッチン

ルーム



部屋内で飲食物を
モバイルオーダー

キッチン



モバイルオーダーが
キッチンに自動で連携

オーダー商品をルームへ
配膳

ご参考：チェックインKIOSKイメージ

スマートなKIOSK1台でチェックイン業務をセルフ化いたします



ご参考：チェックアウト お会計機イメージ

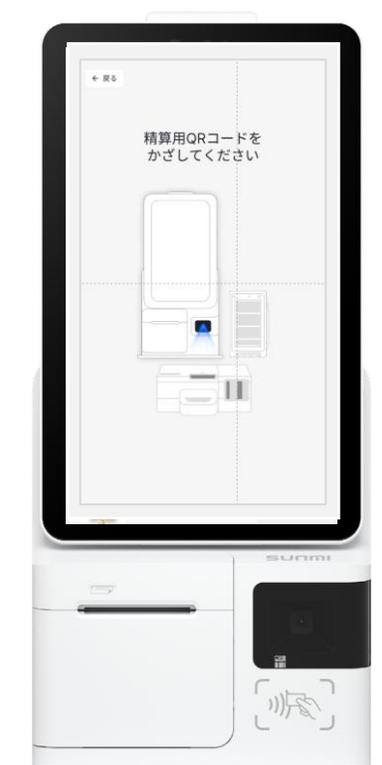
お客様が迷わず、お一人で明細確認から支払い完了までが可能

待機画面



利用開始をタップ

TOP画面



精算用のQRコードを
スキャン

明細確認画面



支払金額の明細を
確認

支払い選択画面



決済手段を選択

支払い完了画面



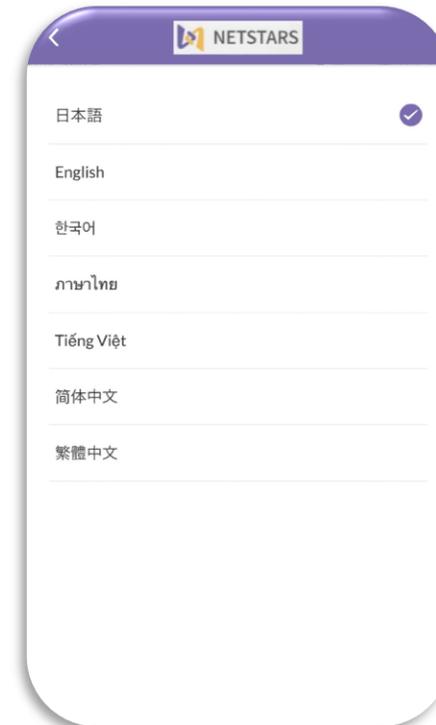
完了

ご参考：多言語対応でインバウンド対策も可能

- ・日本語だけではなく、英語/韓国語/タイ語/ベトナム語/簡体中国語繁体中国語に対応
- ・キオスク端末、スマホ画面ともに変更可能



キオスク画面



モバイルオーダー画面

Outline

1. ネットスターズのご紹介
2. ネットスターズの“レジレスプラットフォーム”
3. 主な機能のご紹介
4. ご提供端末/プラン/サポート
5. 事例のご紹介

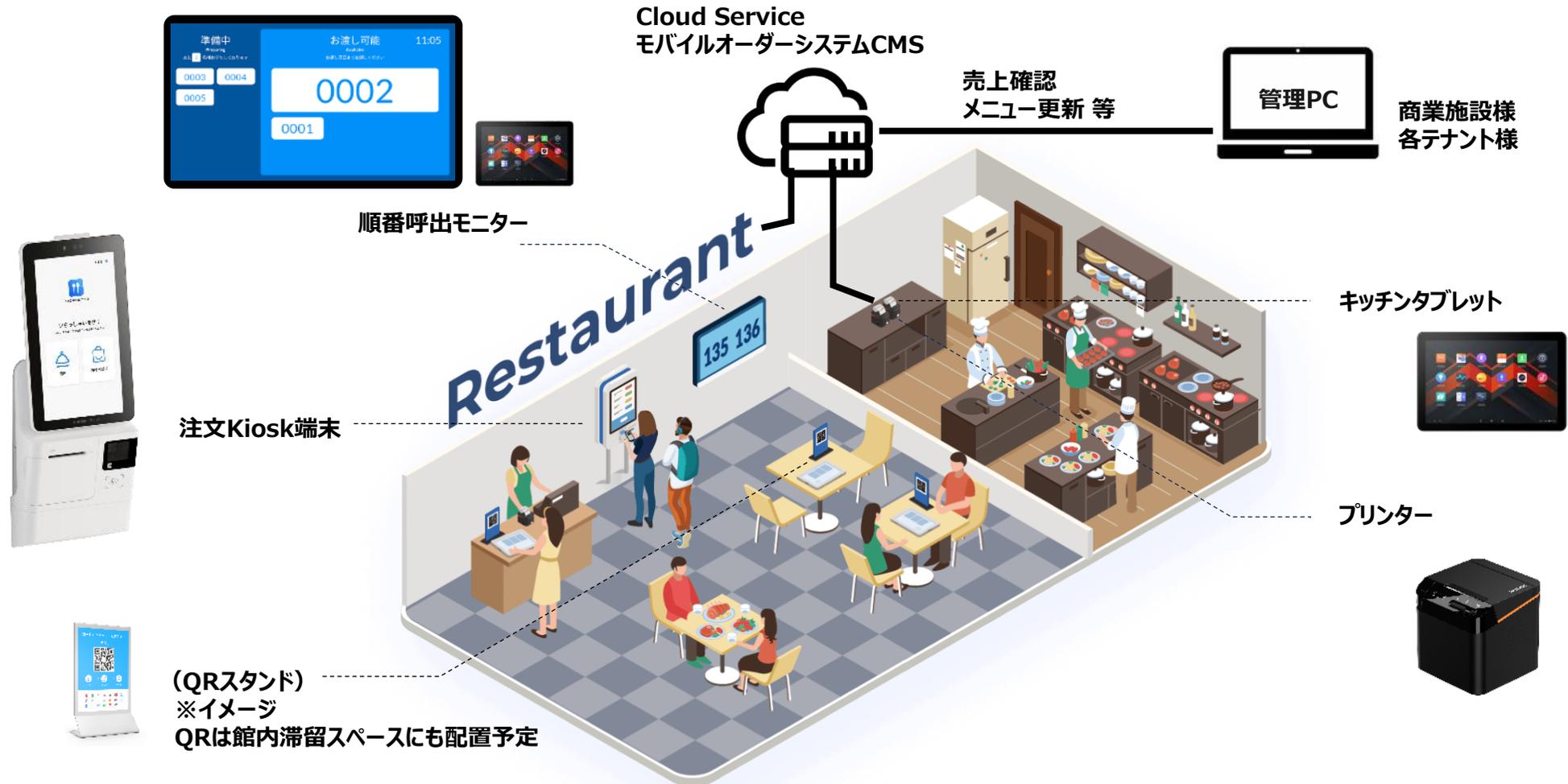
Appendix

国内におけるキャッシュレスの浸透と店舗DX



ご提供端末のご利用イメージ

店舗各所でDX化を行い、省人化をサポートいたします



キャッシュレス×セルフオーダー/店舗省人化

従来の発券機、イートイン、テイクアウトのコストを大幅に削減

従来の機器



機材・メンテナンス・現金管理
・セキュリティコスト大

キャッシュレス専門発券機



機材・メンテナンス費を抑えて
キャッシュレス対応へ

呼び出しシステム

- ・各注文のステータスを一目で把握することが可能
- ・準備完了後の呼び出しを行うことも可能

厨房用ディスプレイアプリ



顧客用ディスプレイアプリ

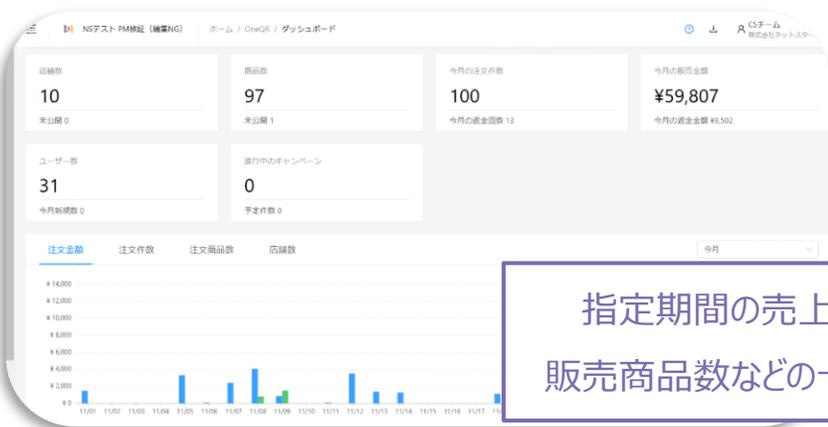


※こちらのシステムを利用するためには、Premium Pro+以上のプランでの契約が必要です。

管理画面イメージ

売上金額/商品数の確認に加え、商品編集等の商品管理や、CSV出力可能な売上管理が可能

①ダッシュボード画面



指定期間の売上金額・
販売商品数などの一覧可能

②商品管理画面



Product management screen showing a list of products:

写真	商品名	原価	価格	ステータス	更新日時	購入数	操作
	ホットドッグセット	200 円 (原価)	200 円	公開中	2024/10/31 12:16	なし	コピー 詳細
	トロピカルスペシャル				2024/10/25		
	朝の焼きバーガー [10]						
	朝の焼きバーガー						
	フルーツ						
	No.99ジャーキー						

商品作成や
既存商品の編集が可能

③売上管理画面

指定期間の売上管理・返金・
データのCSV出力が可能



Sales management screen showing a list of orders:

注文番号	発行番号	店舗名	店舗番号	支払金額	決済方法	支払日時	ステータス	操作
2411281500236e96725	0001	バーガーショップ①	NS002	110 円		2024/11/28 15:02	返金済み	詳細
241128145614e4e6a6d7	97446	バーガーショップ①	NS002	110 円		2024/11/28 14:56	返金済み	詳細
241128093628a229c3db	0001	ネットスターズショールーム	103700000	500 円		2024/11/28 09:36	支払済み	詳細 返金

既存パッケージ型 契約～利用開始までの流れ

ご契約締結・お申込み受領後、ご利用開始までは下記スケジュールとなります

約1～3か月

契約締結・
申込み受領

アプリ作成・開通（約10営業日）

決済ブランド申請～開通（1か月目安）

* 申し込み・申請状況により前後

端末納品・
設置・
キッティング
（1営業日）

オンボーディング
（1営業日）

利用開始

※申し込み・申請状況により前後することがございます

※カスタマイズ/フルスクラッチ型はご要望をヒアリング後に、スケジュールを策定いたします

既存パッケージ型 サポート体制

運用中のトラブルにはコールセンターが24時間・365日対応
万が一機器の故障に備えた保守プランもご用意

①コールセンター

受付時間：
24時間・365日利用可能

運用中のトラブルや
利用機器の問い合わせ等
幅広く対応

②加盟店サイト

・マニュアルのダウンロード
・お問い合わせ
を確認・行うことができます。

③保守(オプション)※1

機器ごとに保守企業が対応

釣銭機：
現地訪問/翌日対応
平日9時～17時半

その他機器：
現地訪問/当日対応
24時間365日※2

※1保守はオプションとなっているため、別途費用が必要です
※2訪問先に応じて交通費を別途いただく可能性がございます

※カスタマイズ/フルスクラッチ型はご要望をヒアリング後に、サポート体制をご提案いたします

Outline

1. ネットスターズのご紹介
2. ネットスターズの“レジレスプラットフォーム”
3. 主な機能のご紹介
4. プラン/ご提供端末/サポート
5. 事例のご紹介

Appendix

国内におけるキャッシュレスの浸透と店舗DX



導入企業様

飲食業界に加え、多様な業種/業界の企業様にご利用いただいております



星野リゾート 東京ベイ1955様 セルフレジ

1955年頃のアメリカの世界観をモチーフにした
総客室数638部屋のリゾートホテル

Food & Drink Station / Cafeteria・Restaurantにて
下記内容をご採用

導入内容

計：11台のご導入

現金対応キオスク端末：5台



+

キャッシュレス専用キオスク端末：6台



星野リゾート 東京ベイ1955様 セルフレジ

設置場所/利用シーンに合わせて異なる使い方をすることで、
「待ち時間の短縮化」「おもてなしの強化」を、「省人化」と同時に実現する

【レストラン】

Restaurant/Cafeteria

「セルフオーダー」として導入

ピーク時間帯における混雑を解消
(+夜間の従業員の負担の軽減)



【売店】

Food & Drink Station

「セルフレジ」として導入

無人での24時間営業を実現し、
夜間のお客様の買い物ニーズに対応



富士河口湖リゾートホテル様 セルフレジ

ホテル売店にセルフレジを導入し、無人化を実現・売り上げアップ

課題

- 売店のお客様に対応できない
- 増加するインバウンド客の対応



導入効果

省人化で売上アップ



- ・売店売り上げ昨年比**200%アップ**
- ・営業時間が6時間延長、業務効率アップ

インバウンド客への売上の最大化



- ・多言語対応・海外の決済手段の利用可能

従業員満足度アップ



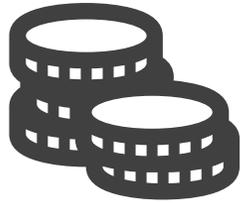
- ・売店の無人営業で、業務負担軽減

現金対応キオスク端末：1台のご導入



【富士河口湖リゾートホテル様】 総客室数：120室
富士山も見える日本情緒にあふれたシック&モダンなホテル。
売店に無人のセルフレジとしてご採用

富士河口湖リゾートホテル様：導入効果



売上向上

売店売上の向上

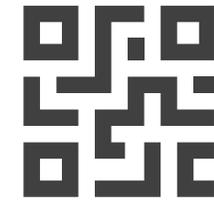
導入前と比べ約2倍の売上



従業員の負荷軽減

フロントスタッフの業務負荷

大幅に軽減



キャッシュレス

キャッシュレス比率が

増加中

▶導入ブランド

キオスク
(CPM)



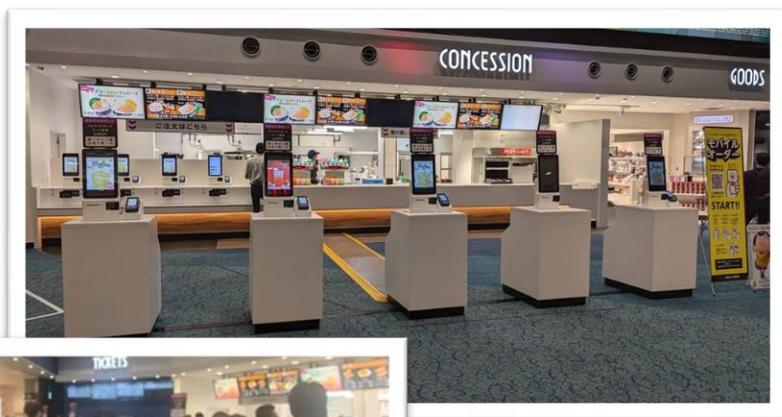
モバイル
(オンライン)



※QR以外：キオスク/WAON、現金、クレジットカード、電子マネー各種

イオンシネマ様（モバイル/KIOSKオーダー）

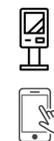
有人POSレジがゼロに。映画館飲食売店のオーダー&レジカウンターの完全無人化を実現！



導入形態

カスタマイズ
型

KIOSK
モバイル



セルフ会計
注文/オーダー

セルフ券売機
モバイルオーダー

- ✓ 券売機（キオスク端末）・モバイルオーダーを導入し、これまでの有人レジを全てセルフオーダーに切り替え
- ✓ スタッフは飲食物の調理と提供に専念

利用決済ブランド



成果

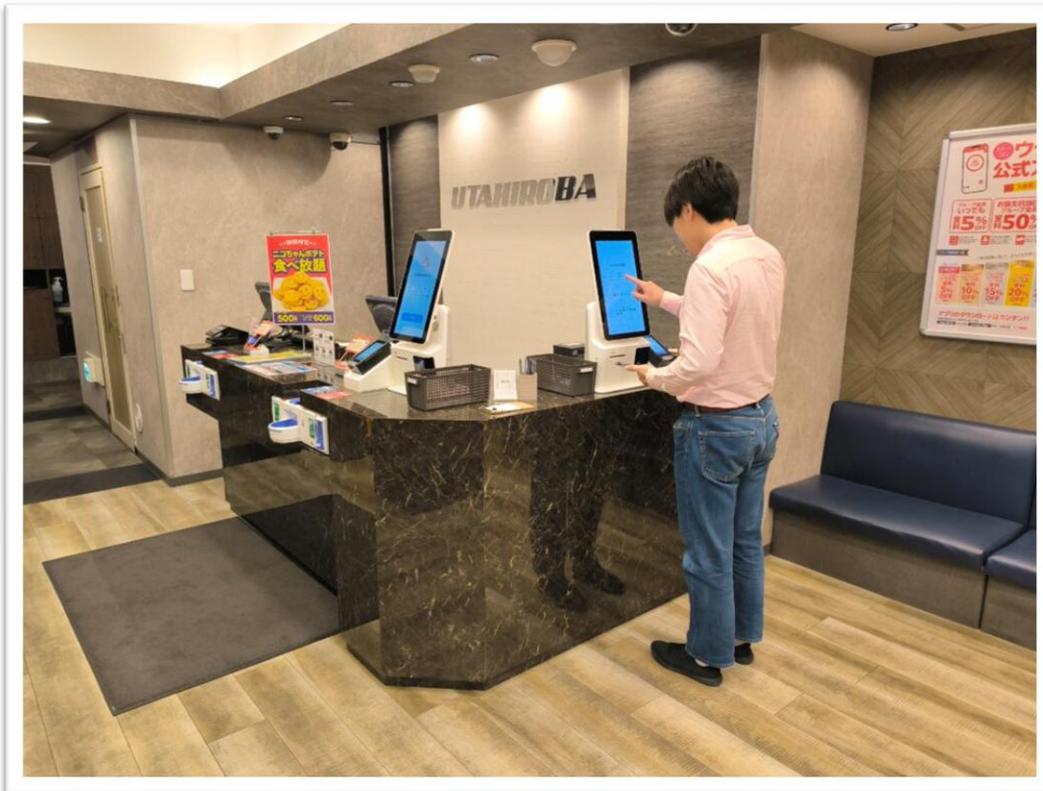
- ✓ 混雑緩和/行列防止による顧客体験向上(提供時間が半分に)
- ✓ スタッフの業務効率改善と生産性の向上

カラオケルーム歌広場様 全70店舗導入

2024.12.11リリース



お客様自身で精算を行うセルフ精算システムを導入し、店舗運営の省人化・効率化を実現



概要

- お客様が会計伝票に記載されたQRコードを、
- ✓ タッチパネル式のKIOSK端末にかざして支払い明細を 確認
し、決済方法を選択して支払いができる
- ✓ 利用できる決済方法は、各種QRコード決済/
クレジットカード/電子マネー/現金

成果

- ✓ 清算業務の無人化
- ✓ その分サービス向上に時間と手間を費やせるように

ゴールドジム様(セルフレジ)



券売機 (キオスク端末)

システムカスタマイズ

店内チケット・プロテインなどの購入をセルフ化・キャッシュレス化し、フロント業務の削減を実現。



POINT

- ✓ セルフ化・キャッシュレス化によるレジ業務の削減
- ✓ 小型券売機の活用により、省スペースで無人レジ環境を構築

スピーディな注文対応のためモバイル&キオスクオーダーを導入



課題

- ✓ お昼時間に客が集中
- ✓ 従業員の手が回らず料理が冷めてしまい客の不満が高まっていた

成果

- ✓ モバイルorキオスク端末によるオーダーで食券を買って並ぶ必要がなくなり混雑緩和
- ✓ 料理が出来上がったタイミングで番号が通知されるので、**出来立ての料理を受け取る事ができ、顧客満足度が向上**



OR



【モバイルオーダー】
スマホへ通知

【キオスク端末】
店内モニターへ通知

出来上がった料理
受け取り

フリホーレス（飲食店）導入効果



セルフオーダー導入でカスタマイズが多い注文に対応・業務効率化を実現



セルフレジで注文・会計
注文番号記載のレシート受取



キッチンプリンターに
注文情報連携



店内モニターに
注文状況を表示



商品受け渡し

課題

- ✔ プリトーを販売しているが、メニューのカスタマイズ項目が非常に多い
- ✔ 注文時にスタッフの対応が必要になっており、接客時間の短縮が課題

成果

- ✔ 注文～会計までを完全セルフ化することで店員のレジ対応が不要に
- ✔ 画面遷移せずにカスタマイズの注文を実現、スタッフはキッチン業務のみに
→業務効率化が実現されたことで、**スタッフの負担軽減**

壁掛けタイプのセルフレジを導入 注文～会計まで完全無人化を実現



セルフレジで注文・会計
注文番号記載のレシート受取



キッチンプリンターに
注文情報連携



商品受け渡し

課題

- ✓ レジの設置が可能なスペースが狭く、小スペースで設置できる製品が欲しい
- ✓ キッチンへの注文情報の連携が行えておらず、スタッフの負担が大きい

成果

- ✓ **壁掛けタイプの採用で小スペースでの運用が可能になり、注文～会計までを完全無人化**
- ✓ **キッチンプリンターを採用することで、注文情報の連携を実現 → スタッフによるレジ業務も不要になり、業務負担が軽減**

100時間カレー（飲食店）導入効果



店内の呼び出しベルと連携するシステム改修を実行することで、セルフオーダーを実現



課題

- ✓ 人材不足による省人化を検討
そのためにセルフオーダー化を検討していた
- ✓ キッチンへの注文情報の連携が行えておらず、
スタッフの負担が大きい

成果

- ✓ 店内の呼び出しベル連携を行い（システム改修で対応）、
注文～会計までを完全無人化
- ✓ スタッフによるレジ業務も不要になり、人材不足の改善に貢献



キッチンプリンターに
注文情報連携



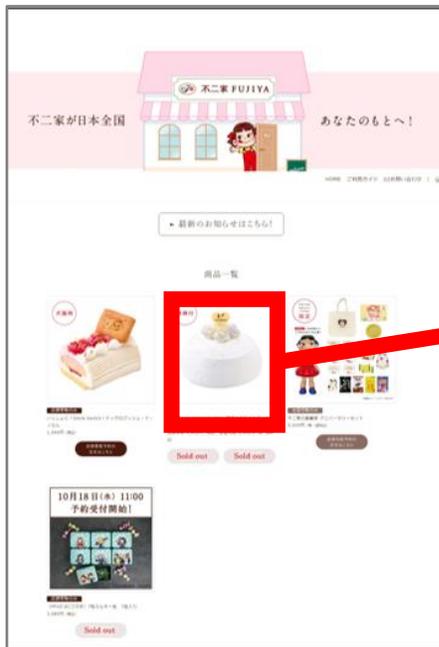
商品受け渡し

不二家様(EC/事前決済)

店頭でのイベント商品の受付、お会計業務をなくすためにインスタントEC機能を導入

- 課題：店頭でのイベント商品の有人受付により従業員負担が大きく、イベント開催が頻繁に実施ができなくなっていた。
オフィシャルのECサイトは会員登録等の手間により催事商品販売に不向き
- 成果：店頭でのイベント商品の受付、会計の業務をゼロにすることに成功。在庫管理や発注等の本部業務も大幅に改善

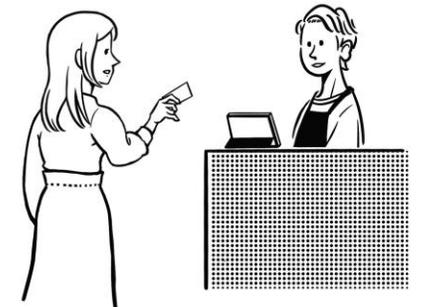
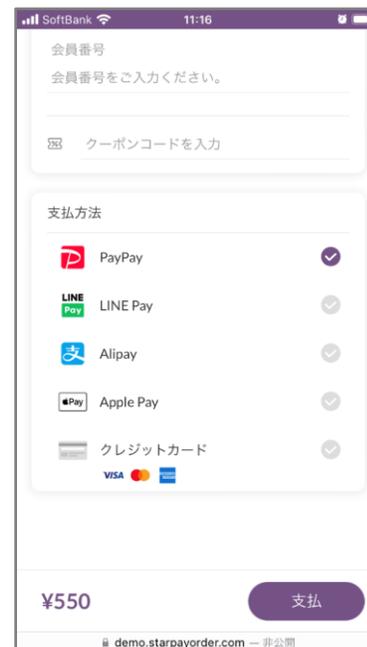
① FUJIYA Sweets.com



② ECサイト



③ 事前決済



免責事項

本資料は、当社が、本資料記載の当社サービス（以下「本サービス」といいます。）をご提案するに際し、本サービスの概要及び条件その他の情報を提供するために作成したものです。

本資料は、本資料の受領者が本サービスの導入を検討することを唯一の目的として作成されております。

本資料に記載されている情報は、今後、条件の詳細等の検討及び協議に伴い変更される可能性があり、当社はその内容につきいかなる表明及び保証も行いません。

また本サービスの利用料金を含む詳細は、本サービスに係る契約書（以下「本契約」といいます。）により確定され、本契約締結前において、当社は、本サービスを提供する義務を負いません。

本資料の受領者は、本資料を受領することにより、本資料に記載されている目的及び注意点に同意するとともに、本資料で入手した情報を秘密として取り扱い、無断で転載しないことに同意したものとみなします。